

De Code Gezond en Veilig Magazijn TG

In dit magazijn wordt er op een gezonde en veilige manier gewerkt!

Wanneer kun je dat met grote stelligheid zeggen?

Het voldoen aan voorschriften zoals de RI&E op orde hebben en voldoen aan afspraken uit de Arbocatalogus is in veel gevallen nog geen garantie dat het goed gaat. Met de code-aanpak laat je als bedrijf zien dat je gezond en veilig werken ook werkelijk in praktijk brengt. Het is onderdeel van je bedrijf of zoals deelnemers zeggen "Het zit in ons DNA".

Met de code laat je aan jezelf en aan de buitenwereld weten dat je de zaken op orde hebt en een prima plek bent om te werken.

Wat is de 'code'?

De Code Gezond en Veilig Magazijn Technische Groothandel is een managementsysteem dat met een aantal bedrijven uit de sector is opgezet. Hierin zijn criteria aangegeven waarmee je bepaalt of je de aandacht voor gezond en veilig werken goed hebt georganiseerd. De insteek daarbij is gericht op de praktijk: wordt er door medewerkers en leiding langs de lijnen van de code gewerkt. Er is ruimte om dat op verschillende manieren in te vullen. De criteria geven de richting aan, maar we zijn bewust weggebleven van de 'harde vinklijsten'. Uiteindelijk beoordeelt een onafhankelijke partij door middel van een audit of e.e.a. voldoende is geregeld. Als dat zo is, wordt er een certificaat uitgereikt.

Wat zijn de criteria

Uiteraard heb je de RI&E op orde en worden de afspraken uit de Arbocatalogus nageleefd. Dat is de basis die op orde moet zijn. Maar een 'code-bedrijf' doet dit nog net een stapje beter. De code richt zich op 9 onderwerpen. Voor die onderwerpen zijn een beperkt aantal criteria opgesteld. Er wordt vervolgens bekeken of je voldoet aan de drie 'elementen' die horen bij systematisch werken aan Arbo:

1. Heb je de risico's in beeld en afspraken gemaakt over de veilige werkwijze?
2. Zijn risico en afspraken op de werkvloer bekend en wordt de veilige werkwijze in praktijk gebracht?
3. Is ook geborgd dat dit goed blijft gaan?

Deze drie elementen heb je goed ingevuld voor de volgende onderwerpen:

Tabel 'Onderwerpen van de Code Gezond en Veilig Magazijn Technische Groothandel'.

	Onderwerp	Omschrijving
1	Derden op terrein	Derden worden beschouwd als bron van risico en ze lopen zelf extra risico als ze zonder instructie en/of begeleiding binnen het bedrijf lopen. Je regelt daarom hoe je bewaakt dat deze 'externen' beschermd worden en hoe je voorkomt dat zij een risico veroorzaken.
2	Intro en Flex	Als medewerkers de risico's en afspraken niet kennen, dan is het risico dat er onveiligheid ontstaat. Nieuwe medewerkers, maar ook een medewerker die voor het eerst andere werkzaamheden gaat doen, worden geïnstrueerd over de directe taak en ook over de VGWM aspecten van het werk en de werkomgeving
3	Aanrijdingsgevaar	Door een veilige inrichting van de werkvloer ga je de kans op aanrijdingen tegen. Maar net zo belangrijk is het gedrag van de bestuurders en de voetgangers. Het samenspel tussen die twee maakt het intern transport veilig.
4	Stellingveiligheid	De stellingen moeten stabiel zijn en dus zijn ze goed geconstrueerd, geborgd en beschermd. Er zijn geen noemenswaardige beschadigingen. Net zo belangrijk is dat ze goed beladen worden en dat de goederen geen gevaar opleveren als ze uit de stelling worden gepakt. Een slimme indeling zorgt

		ervoor dat het werkproces snel gaat en dat bij handmatig picken de lichamelijke belasting minimaal gehouden wordt. Picken gebeurt natuurlijk op een veilige manier. Er komt naast techniek dus ook het gewenste gedrag bij kijken.
5	Inspectie en keuring	Je moet er als gebruiker vanuit kunnen gaan dat de werkomgeving, de arbeidsmiddelen en installaties waar je (mee) werkt veilig zijn. Om dat te bereiken is er bepaald op welke punten regelmatig controle wordt gedaan (kritieke techniek/arbeidsmiddelen). Dat kan controle door de gebruiker zijn, door een interne controleur of via een contract met een derde (onderhoudsfirma). Hiervoor is voor de controlepunten bepaald hoe vaak, door wie het inspectiepunt wordt bekeken.
6	Mentale belasting	Werkdruk/mentale belasting is een breed begrip. 'De werkdruk' bestaat niet, omdat voor ieder persoon de situatie een andere belasting veroorzaakt. Zonder 'werkdruk' is ook niet de bedoeling: een zekere werkdruk is wenselijk en nodig als uitdaging. Het gaat er om dat we voorkomen dat werkdruk voor het individu of voor de organisatie 'ongezond' wordt. Dat gaat niet alleen om de hoeveelheid werk, maar ook over passende uitdagingen, de onderlinge verhoudingen, voldoende plezier in het werk.
7	Ongewenst gedrag	Je veilig voelen op het werk, het gevoel hebben dat je gesteund wordt, er bij hoort, is essentieel om goed te kunnen werken. Agressie, pesterij, intimidatie, discriminatie of seksueel grensoverschrijdend gedrag kunnen zowel voor de medewerker als voor het bedrijf de situatie ernstig verstoren. Om het gewenste gedrag te bereiken zijn er huisregels over gewenst en ongewenst gedrag. Daarbij is ook aangegeven wat bij grensoverschrijdend gedrag gedaan kan worden.
8	BHV	Voor noodsituaties die denkbaar zijn binnen het bedrijf wil je dat de hulp snel en doeltreffend tot stand komt. Daarvoor zet je een BHV-organisatie en bedrijfsnoodplan op. Medewerkers weten dat ze de noodvoorzieningen vrij houden en weten hoe ze moeten handelen bij nood. Er zijn voldoende BHV-ers of andere hulp beschikbaar.
9	Gevaarlijke stoffen	Waar stoffen opgeslagen of verwerkt worden in bedrijven is er een risico op incidenten met grote gevolgen (blootstelling met gezondheidsschade, brand- en explosie, milieuschade). Daar is bewustzijn van de risico's nodig en een veilige werkwijze. Voor gevaarlijke stoffen zijn extra voorzieningen nodig.

Zoals je ziet dekken de genoemde 9 thema's lang niet alle onderwerpen die aan de orde kunnen zijn. Er is bewust gekozen voor een selectie, vanuit de gedachte dat ook de rest op orde is als je deze 9 op orde hebt. Het gaat om de werkwijze en niet om de volledigheid.

Is de code iets voor ons bedrijf of niet?

Is Gezond en Veilig werken in het magazijn bij jullie goed op orde en is dit voor jullie ook belangrijk? Dan is de code misschien een goede manier om dit te laten blijken. Aan de medewerkers en aan de buitenwereld. De code helpt om het goede niveau dat er is ook vast te houden en waar wenselijk nog verder te verbeteren. Want dat is het principe van de code: we zijn steeds op zoek naar beter worden.

Vanuit het Arboprogramma begeleiden we een groep van bedrijven in 3 a 4 sessies om met de code te werken. Je vindt de hele beschrijving van de code op de website van het Arboprogramma. De eerste stap is het verder toelichten van de code en hoe je om gaat met de criteria. De volgende stap is dat je voor jezelf na gaat of de situatie binnen het bedrijf al voldoet aan de criteria of nog op punten geïnvesteerd moet worden (GAP-analyse noemen we dat). Het resultaat daarvan en hoe je zaken verder kunt verbeteren bespreken we in de groep van bedrijven zodat je ook van elkaar hoort en ziet welke oplossingen er zijn ter verbetering. Daarna ga je aan de slag met de verbeteringen. Als dat gedaan is doe je een eigen audit om te bekijken hoe je volgens deze beoordeling er uit komt. De resultaten daarvan bespreken we opnieuw in de groep. Tijdens dit traject is er een adviseur vanuit het Arboprogramma beschikbaar voor vragen en sparring. Het doorlopen van dit traject vraagt maximaal 9 maanden, maar is natuurlijk afhankelijk van wat er binnen het bedrijf al gedaan wordt. Als je het gevoel hebt dat je er klaar

voor bent dan kan de externe audit aangevraagd worden. Aan de externe audit zijn kosten verbonden (op dit moment ca. € 3.000,-- excl. BTW per 3 jaren), dit contracteer je met de externe partij die wij hiervoor geselecteerd hebben. De begeleiding door de adviseur van het Arboprogramma is kosteloos.

Het 'certificaat' geldt 3 jaar. Tussentijds doe je een zelfevaluatie in samenspraak met de adviseur van het Arboprogramma. Deze toetst de uitvoering van de zelfevaluatie. Maar eigenlijk is het natuurlijk een doorlopend proces, want dat is het kenmerk van de code: continu verbeteren.

Ieder bedrijf dat succesvol de eindaudit doorloopt publiceren wij via de gebruikelijke kanalen van het Arboprogramma. Uiteraard laat je via je eigen kanalen ook de buitenwereld zien dat je een codebedrijf bent: een betrouwbaar bedrijf waar het goed werken is.