

Arboprogramma Technische Groothandel

Een betere werkplek dan hier....? Die ga je niet vinden!

Is dat wat je op verjaardagsfeestjes vertelt of gaat het over wat er allemaal niet klopt? Over te zwaar werk en dingen die nog maar net goed gegaan zijn of juist gruwelijk mis gegaan zijn. Dat scoort vaak beter dan goed nieuws. Toch willen we nu wel goed nieuws brengen en een andere spanning opzoeken. Durf jij het risico aan om nog veiliger en gezonder te gaan werken? Lees dan verder.

Wat is het Arbo-programma?

In de sector Technische Groothandel investeren werkgevers en vakbonden, samenwerkend in het Fonds Kollektieve Belangen (FKB), in het Arboprogramma. Partijen zijn er van doordrongen dat hulp aan bedrijven en werknemers helpt om tot de beste prestaties te komen, ook als het gaat om veiligheid en gezondheid op het werk. Daarom wordt advies en instrumentarium aangeboden aan werkgevers en aan werknemers. Iedereen kan daar kosteloos gebruik van maken.

Wat het Arboprogramma biedt

Dit kunt u zien op de Arbo-website van het FKB Technische Groothandel:

www.arboteknischegroothandel.nl

U vindt daar informatie en hulpmiddelen:

- Een **RI&E-instrument** speciaal voor de Technische Groothandel.
- Een **Arbocatalogus** met oplossingen en aanvullende instrumenten.
- De opleiding **Preventiemedewerker**.
- **Kennis-bijeenkomsten** over actuele onderwerpen, via MS Teams of live in de regio.
- Werkgroepen voor bedrijven die met anderen een oplossing willen vinden voor hun vraagstuk.
- Jaarlijks een **landelijke Preventiemiddag**.
- Vier ervaren en deskundige **Arbo-ambassadeurs** en programmaleider.
- De **Arbo-helpdesk** waar u met alle vragen over veilig en gezond werk terecht kunt.
- De landelijke **Vertrouwenspersonen ongewenst gedrag** voor medewerkers.
- Systematiek voor planmatig veilig en gezond werken: de **Code Veilig en Gezond Magazijn TG**.

Arbo-ambassadeurs Technische Groothandel

Er zijn vier Arbo-ambassadeurs en een projectleider beschikbaar voor al uw Arbo-vragen. Het zijn allemaal Arbodeskundigen met jarenlange ervaring op het Arboterrein binnen en buiten de Technische Groothandel. Ze hebben daarnaast allemaal een ander Arbospecialisme.

De Arboambassadeurs hebben ieder een eigen regio als werkgebied, en weten elkaar te vinden als er een vraag komt die niet tot het eigen specialisme behoort. De Arbo-ambassadeur kan een bedrijfsbezoek afleggen of u op afstand helpen. Ze hebben hiervoor een beperkt budget per bedrijf ter beschikking.



[Onze Arbo-ambassadeurs](#), v.l.n.r.: Mirjam van der Kooij, Lotte Nelissen, Anne Peters & Koen Zonneveld

Praktijkgericht aanpakken

Wat we ons realiseren is, dat het programma goed moet aansluiten op de Praktijk om het te laten werken. We striven dat na door vraag gestuurd thema's op te pakken. Dat wil zeggen, we gaan niet vanzelf van alles ontwikkelen, maar gaan op zoek naar waar de bedrijven mee bezig zijn en ontwikkelen op basis van de vragen die daar bij optreden. We hebben uw vragen dus nodig en roepen iedereen op vragen te melden bij de Arbohelpdesk (mail naar arbohelpdesk@technischegroothandel.org) of rechtstreeks bij de Arbo-ambassadeur.

Preventiemedewerker in uw bedrijf

In ieder bedrijf moet er tenminste één preventiemedewerker zijn aangewezen. Dat is opgenomen in de Arbowet om er voor te zorgen dat zowel werkgever als werknemers een adviseur ter beschikking hebben. Iemand laagdrempelig, binnen het bedrijf, die helpt bij vragen over veiligheid en gezondheid op het werk.

De preventiemedewerker heeft kennis van de risico's en beschermende maatregelen binnen het bedrijf of weet waar hij die kennis vandaan moet halen.

Het Arboprogramma biedt een **opleiding** aan specifiek voor preventiemedewerkers in de Technische Groothandel. De preventie-medewerker krijgt daar in anderhalve dag zicht op hoe je Arbo kunt aanpakken en welke instrumenten daarbij gebruikt kunnen worden. Kennis van de wetgeving, kennis van de branche-RI&E, de Arbocatalogus en andere wegen om goed toegerust aan het werk te gaan. Maar vooral ook leren van elkaar: hoe werkt het bij collega-preventiemedewerkers.



Vaak is de rol van preventiemedewerker een taak die iemand doet naast andere taken binnen het bedrijf. Dat is een eenmanspost waarbij het helpt als je van tijd tot tijd kunt sparren met anderen die voor een vergelijkbare uitdaging staan. Hoe pakken andere bedrijven het aan? Het Arboprogramma heeft inmiddels geleid tot een breed **netwerk van preventiemedewerkers**. Met hen wordt bekeken wat nodig is om verder te komen. Zij weten wat er speelt en zij hebben ook voor veel vragen al oplossingen gevonden die onderling uitgewisseld worden. Is de oplossing er nog niet, dan staan Arbo-ambassadeurs klaar om te ondersteunen. We doen dat door zeer regelmatig MS Teams **workshops** te organiseren over uiteenlopende Arbo-thema's.

Veilig en gezond werk ontwikkel je samen met de medewerkers.

Het wordt steeds meer duidelijk dat veiligheid niet zit in alle technische maatregelen, procedures en voorschriften. Die helpen wel, maar belangrijker is de cultuur op de werkvloer. Dat is: 'wat vinden we hier normaal'. Die cultuur bepaal je met elkaar. Uiteraard heeft de leiding hier grote invloed op, maar ook medewerkers kunnen hier met elkaar een standaard in zetten. Het hoeft niet allemaal van boven te komen, u kunt als medewerkers zelf aan de slag gaan met het beter te krijgen. Daarbij kunt u voor hulp altijd een beroep doen op de preventiemedewerker binnen uw bedrijf.

Systematisch werken: de Code Veilig en Gezond Magazijn TG

Herkent u dit: we doen al zoveel aan stimuleren van veilig en gezond werk, maar doen we het nu echt goed? We zien dat medewerkers nog steeds uitvallen en ook dat zij nog niet altijd de gewenste werkwijze hanteren. We hebben hier een antwoord op gezocht. Met een groep van bedrijven is een systematische aanpak samengesteld. Die borgt dat u werkt aan continue verbetering van veilig en gezond werk in het magazijn. De Code Veilig en gezond magazijn biedt een raamwerk en een aanpak waarmee u systeem krijgt in wat u doet. Het systeem streeft naar het veilig en gezond werken 'tussen de oren' krijgen, in praktijk brengen met de medewerkers. Het is dus geen 'papieren tijger'. En als dat in voldoende mate is gelukt, kunt u hier ook door een externe een beoordeling voor laten doen: een audit. Als in de audit blijkt dat medewerkers en leiding veilig en gezond werken voldoende in de vingers hebben en onder de aandacht houden, dan krijgt u het **certificaat Veilig en Gezond Magazijn TG**. U laat aan uw medewerkers en aan de buitenwereld zien dat u de zaakjes op een betrouwbare manier op orde hebt.

Gebruik de Arbocatalogus en de branche-RI&E

Het blijkt dat, ook zonder grote investeringen, de werksituatie aanzienlijk kan verbeteren als medewerkers daar naar op zoek gaan. Daarvoor moet u wel even uit de normale stand gaan. Het is heel menselijk om door te gaan zoals u altijd deed. Als u er even uit stapt en kijkt wat beter kan, dan doet u soms opmerkelijke ontdekkingen.

Met het RI&E instrument van de branche en de Arbocatalogus kunt u met uw medewerkers even een andere bril op zetten en kijken waar het beter kan wat betreft veilig en gezond werken. Deze instrumenten zijn specifiek op de zaken gericht die in deze branche belangrijk zijn. Dat levert op dat u beter bewust bent van de risico's en dat u ideeën krijgt over hoe het beter kan. Dubbele winst dus En u voldoet ook nog eens aan de wettelijke vereisten.

Vertrouwenspersonen ongewenst gedrag voor alle medewerkers in de TG

Met lood in je schoenen naar het werk? Bang dat je weer lastig gevallen of gepest wordt op jouw werk? Dat kan niet de bedoeling zijn! Ga er over praten, want dit moet stoppen. Dat is een stap die niet gemakkelijk is.

Maar de [Vertrouwenspersoon van de Technische Groothandel](#) is er echt voor jou!

De vertrouwenspersoon helpt medewerkers om een weg te vinden om ongewenst gedrag waar zij last van hebben te stoppen. Het is geheel vertrouwelijk, zij zijn niet in dienst van de sector maar ingehuurd van een onafhankelijk bureau. Zoek dus hulp als je last hebt van ongewenst gedrag.

Voor werkgevers of HR-afdelingen die vragen hebben over het sociaal veilig maken van de werkvloer zijn de arbo-ambassadeurs beschikbaar om te helpen. Interne vertrouwenspersonen die worstelen met problemen in de rol van interne vertrouwenspersonen kunnen zich ook voor collegiaal overleg wenden tot de vertrouwenspersonen van de branche.



[Ellen Boere](#)

Vertrouwenspersoon Emergenz



[Frank van Blitterswijk](#)

Vertrouwenspersoon Emergenz

Praktijkvoorbeeld: Zicht op fysieke belasting

Interview met Marco van den Berg, deelnemer werkgroep Fysieke Belasting

Hoe ervaren uw medewerkers het écht?

Weet u hoe het gesteld is met de fysieke belasting in uw bedrijf? En hoe uw medewerkers dit ervaren? Marco van den Berg, Coördinator Logistics & Facility van Valveco, nam deel aan de werkgroep Fysieke belasting. Hij bracht samen met collega's de fysieke belasting in kaart en besprak verbeterpunten.



Marco van den Berg

Valveco levert materialen aan de scheepvaart, offshore en industrie. De vestiging in Barendrecht heeft een hoogbouwmagazijn. Tachtig procent van de producten is zwaarder dan twintig kilo.

Wat? Werkgroep Fysieke belasting

Doel? Fysieke belasting van medewerkers in kaart brengen. Ervaringen met andere bedrijven uitwisselen. Verbeterplannen opstellen en uitvoeren.

'We hebben het toch goed geregeld?'

Marco had in eerste instantie zo zijn twijfels over deelname aan de werkgroep. "Ik zag de meerwaarde niet meteen. We hadden het toch al goed geregeld? Toch was ik ook wel nieuwsgierig hoe andere bedrijven hun arbozaken regelen. De nieuwsgierigheid won. En ik heb zeker geen spijt gehad. Het was zeer leerzaam."

Leren van elkaar

Arboambassadeur Mirjam van der Kooij leidde de werkgroep. In de eerste bijeenkomst wisselden de deelnemers – van verschillende groothandels – vooral ervaringen uit. Marco: "Interessant om van anderen te horen hoe zij arbozaken inrichten. We hebben allemaal te maken met dezelfde issues en kunnen van elkaar leren. Bij Valveco is bewustwording heel belangrijk. We bieden uiteraard onze mensen alle mogelijke hulpmiddelen, maar ze moeten het uiteindelijk toch zelf doen. Bij ons is het ook heel normaal dat collega's elkaar aanspreken, op verkeerd tilgedrag bijvoorbeeld."

"Terugdringen van fysieke belasting hoeft niet altijd ingewikkeld of kostbaar te zijn."

Luister naar collega's op de werkvloer

Na die eerste bijeenkomst van de werkgroep ging Marco om de tafel met een aantal Valveco-collega's die dagelijks zwaar lichamelijk werk verrichten. Hij vroeg hun wat ze zouden willen veranderen of verbeteren. "Ik bespreek met hen al heel regelmatig de lichamelijke belasting. Nu gingen we er nog eens speciaal voor zitten. Er kwamen geen nieuwe dingen naar voren. Toch is het belangrijk om goed te blijven luisteren naar de mensen op de werkvloer. Zij verrichten het werk en ervaren de belasting. Dat geeft mij het inzicht in waar we staan en wat er nog te doen is om (veilig) nog een stapje hoger op de ladder te komen."

Kleine investering, grote resultaten

Een aantal weken later volgde de tweede bijeenkomst van de werkgroep. Ieder bedrijf koppelde de resultaten terug. “Wat mij opviel?” Marco denkt even na. “Terugdringen van fysieke belasting hoeft niet altijd ingewikkeld of kostbaar te zijn. Vaak kun je al met een kleine verandering grote verschillen maken. Denk bijvoorbeeld aan het ‘leaner’ maken van werkprocessen zodat er minder fysieke handelingen nodig zijn. In de werkgroep werd een vraagstuk naar voren gebracht over het uit de stelling halen van zware deuren. Met hulpmiddelen kom je er niet bij. De andere deelnemers gaven aan het ‘goederen naar de man’ als principe te gebruiken. De deuren breng je naar een plek waar de middelen beschikbaar zijn om het verantwoord te doen. Dat inzicht opende ineens een heel ander perspectief.

Een aanrader, deze aanpak?

“Jazeker! Door in gesprek te gaan met andere bedrijven in de branche, verbreed je je blik en krijg je nieuwe inzichten. Zeker als je ook de mensen op de werkvloer erbij betrekt. Juist die praktische insteek geeft de meerwaarde.”

Conclusie? “Terugdringen van de belasting hoeft niet altijd ingewikkeld of kostbaar te zijn. Vaak kun je al met een kleine gedragsverandering of bewustwording grote verschillen maken.”
(Marco van den Berg, Valveco).

Arboprogramma FKB

www.arbotechnischegroothandel.nl

Voor wie?

- Iedere medewerker,
- Iedere Preventiemedewerker of KAM-manager,
- Ieder OR- en VGWM commissielid,
- Iedere werkgever in de sector doet er goed aan gebruik te maken van ondersteuning van het Arboprogramma Technische Groothandel.

Voor wat?

- Verklein de kans op ongevallen
- Vergroot de kans op plezierig werken en duurzaam inzetbaar blijven.

Oplossingen voor:

- De RI&E maken
- De magazijnveiligheid verbeteren
- De fysieke belasting van het werk gezond houden
- Veilig gebruik van heftrucks e.a. transportmiddelen
- Het hijswerk veiliger maken
- De ergonomie van de lijn verbeteren
- Hulp voor medewerkers bij ongewenst gedrag (Vertrouwenspersonen)
- Gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)
- Beeldschermwerk gezond houden
- De bedrijfshulpverlening (BHV) goed organiseren
- Bezoekers en andere derden in goede banen leiden.

De Arbohelpdesk en de website voor iedereen in de Technische Groothandel

Met alle vragen over veiligheid en gezondheid van het werk in de Technische Groothandel kunt u terecht bij de Arbohelpdesk (arbohelpdesk@technischegroothandel.org). Als u daar uw vraag stelt dan wordt die direct door de helpdesk beantwoord of doorgeleid naar de Arbo-ambassadeur die zorgt voor beantwoording.